



HÁRS THERMÁL HOTEL

Vendégtájékoztató

KEDVES VENDÉGEINK!

Szeretettek üdvözljük Önöket a Hárs Thermál Hotelben!

Örömünkre szolgál, hogy Gyomaendrődi tartózkodásukhoz szállodánkat választották, kellemes pihenést és élményekben gazdag kikapcsolódást kívánunk Önöknek!

Ezt a tájékoztatót igyekeztünk úgy összeállítani, hogy minden olyan információt megtaláljanak, amely hasznos lehet az itt tartózkodásuk alatt.

Hotel neve: Hárs Thermál Hotel

Címe: 5500 Gyomaendrőd, Hősök útja 54.

Honlap: www.harshotel.hu

E-mail: frigylada@harshotel.hu

Telefonszám: +36 70 605 7409

+36 70 409 8784

Fontos telefonszámok:

Mentők: 104

Tűzoltók: 105

Rendőrség: 107

Általános segélyhívó: 112

Recepció: +36 70 409 8784

HÁZIREND

Recepciónk egész évben 6-22 óráig áll vendégeink rendelkezésére.

A szobát az érkezés napján 14 órától vehetik át és távozás napján 10 óráig kérjük átadni.

Egy szobához egy kulcsot adunk. Ha Szállodai tartózkodása alatt a Vendég a kulcsot elveszítené, köteles azonnal tájékoztatni a recepciót erről. Távozáskor a kulcsot a Recepción kérjük leadni. A kulcs elvesztése esetén fizetendő kártérítés 5.000 Ft.

A szállodai szobákban csak az érkezéskor regisztrált vendégek tartózkodhatnak. Ha látogató érkezik Önhöz, a recepción legyen szíves jelezni.

Vendégeink részére a hotel épülete előtt ingyenes parkolási lehetőséget biztosítunk.

A szobák és a szálloda felszerelési tárgyait azok területéről kivinni tilos.

A szálloda eszközeit rendeltetésszerűen kell használni.

A szálloda naponta egyszer, 10:00 és 15:00 között takarítja a szobát. Amennyiben a szoba takarítását végzők ezen időszak alatt a szoba külső kilincsén „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblát találnak, úgy a szoba takarítását nem végzik el, ezért a Vendég díjcsökkentést vagy kártalanítást nem kérhet.

A szállodában – szándékosan vagy a nem rendeltetésszerű használatból eredő – károkozást a kár okozója, vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni. Távozás után a szobákat ellenőrizzük. A távozás után észlelt károkozás, rongálás esetén a vendég anyagi felelősséggel tartozik.

Kérjük, hogy tartsák tiszteletben a többi vendég nyugalmaát és hangoskodással azt ne zavarják. Különös tekintettel figyeljenek egymás nyugalmaára 22:00 és 06.00 óra között.

A Szálloda munkatársa jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó Vendéget. Az első figyelmeztetés díjmentes, a második és harmadik figyelmeztetésért a Szálloda egyenként 5.000 Ft összeggel terheli meg a figyelmeztetett Vendég szobaszámláját. A harmadik figyelmeztetés után a Szálloda jogosult a Szállodai szerződést egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani, és a Vendéget a szállodából visszafizetési és/vagy kártérítés kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.

A szálloda teljes épülete – beleértve a vendégszobákat is – nemdohányzó. Dohányozni a szálloda épületén kívül kijelölt dohányzóhelyeken megengedett. A szállodai szobákban és a tiltott helyeken történő dohányzás esetén a vendégek 20.000.- Ft kártérítés fizetésére kötelezhetőek. A tilalom egyaránt érvényes elektromos cigarettára és egyéb dohánytermékekre.

A szálloda területén 18 éven aluliakat szeszesitalal kiszolgálni nem áll módunkban.

Szállodánkban, térítés ellenében szívesen fogadjuk kistestű háziállataikat, azonban a wellness részleg és az étkező területére nem vihetők be.

A tűz és balesetvédelmi szabályok betartása minden vendég számára kötelező.

A szállodai szobában gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni, otthonról hozott kávéfőzőt, vízmelegítőt, vasalót és egyéb elektromos készüléket üzemeltetni tilos.

Kérjük Önöket, hogy a közösségi tereket megfelelő öltözetben látogassák.

A bárban vásárolt és a reggeliző teremben felszolgált étel és ital a szállodai szobákba nem vihető fel.

A szállodába alkoholos ital behozatala nem megengedett.

A talált tárgyakat kérjük a recepción leadni.

Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy a szobában hagyott értéktárgyaikért szállodánk nem vállal felelősséget. Javasoljuk, hogy a szobát a helységből való távozáskor zárják.

A szálloda jogosult a szállásszolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott szobát (vagy a szálloda más területeit, egyéb eszközeit) illetve nem tartja be a szálloda biztonsági előírásait, rendjét.

Végezetül kérjük kedves Vendégeinket, hogy a szálloda működésével, a szállodai szobával, vagy más vendégek viselkedésével kapcsolatos bármilyen észrevételüket a recepción haladéktalanul jelezni szíveskedjenek, hogy amennyiben lehetséges megoldás, az a lehető leggyorsabban megszülethessen.

Szobáink

Utcafronti szobáink nagyobb méretűek, franciaággal (160x200 cm) vagy két különálló ággal (90x200 cm), valamint egy kihúzható kanapéval (80x200 cm, kihúzott állapotban 140x200 cm) rendelkeznek. A kanapé szükség esetén pótágyként funkcionál. Udvarra néző szobáink kisebb méretűek, ezekben kanapé nem található. A szobákban található továbbá ruhásszekrény, asztal, szék, éjjeli szekrény, jegyzetfüzet tollal, papírkosár, cipőkanál, cipőtisztító szivacs, varrókészlet valamint ásványvíz.

Minden szobánk fürdőszobás és TV-vel, öltözőtükörrel ellátott.

A szobák 70 %-a (17 szoba) klímával ellátott, melyekben a klíma felár ellenében vehető igénybe.

A fürdőszobáink káddal vagy zuhanyzóval rendelkeznek, melyekhez zuhanyfüggöny vagy védőfal tartozik, a mosdókagyló felett tükrös pipereszekrény és hajszárító található. A hajszárítót tusolás, fürdés közben illetve vizes kézzel használni TILOS! A fürdőszobák további felszereltsége: kapaszkodó, törölköző, fürdőlepedő, kádkilépő, fogmosó pohár, kézmosó, tusfürdő, sampon, fürdősapka, kozmetikai szett.

Szállodánkban választható szobatípusok:

1 ágyas szoba

2 ágyas szoba

2 ágyas/franciaágyas szoba kanapéval

4 fő elhelyezésére alkalmas családi szoba

7 fő elhelyezésére alkalmas családi szoba

A szálloda szolgáltatásai A-tól Z-ig

Adapterek

Különböző típusú adapterek és elektromos eszközök töltői elérhetők a recepción.

Ágyak

Az ágyak egy (90x200cm) illetve kétszemélyesek (160x200cm), a matrac vastagsága 22 cm.

Ágynemű csere

Ágyneműt hetente min. kétszer cserélünk, gyakoribb csere igényét kérjük, jelezze a recepción.

Baba felszerelés

Babaszék és babakád kérhető és ételmelegítési lehetőséget biztosítunk.

Bár

6 órától 22 óráig áll vendégeink rendelkezésére, ahol presszókávé, alkoholos és alkoholmentes italok kaphatók.

Banki ATM szolgáltatás

A legközelebbi bank ATM terminál az OTP Fióknál illetve az MHB Fióknál található, útbaigazításért, kérje a recepció segítségét.

Bejelentkezés és kijelentkezés

Az érkezés napján a szobákat 14 órától lehet elfoglalni, az utazás napján a szobát 10 óráig kérjük elhagyni. Ha 10 óránál később szeretne kijelentkezni, akkor igényét jelezze a recepció felé. Korai érkezés/késői távozás a foglaltság függvényében térítés ellenében lehetséges (1.000 Ft/óra).

Büféreggeli

Szobaáraink a büfé reggelit is tartalmazzák, melyet a földszinten a bár mellett elhelyezkedő reggeliző teremben fogyaszthatnak el Vendégeink 8:00-tól 10:00 óráig.

Cipőtisztítás

Szállodánk földszintjén cipőtisztító berendezés található. Cipőtisztító szivacs és cipőkanál a szobákban áll az Önök rendelkezésére. Kérésére cipőtisztító szolgáltatással állunk rendelkezésére.

Csomaghordás

Kérésre csomaghordást is biztosítunk.

Csomagmegőrzés

Csomagját zárt helyiségben megőrizzük, kérjük igényét jelezze a recepción.

Dohányzás

2012. január 1-e óta a szálloda közösségi területein, szobáiban a dohányzás nem megengedett. Dohányzásra kijelölt hely a hotel udvarán található. A szálloda épületén belül történő dohányzás esetén 20.000.- Ft szállás felárat számítunk fel az extra takarítás miatt.

Ébresztés

Szükség esetén ébresztés díjmentesen a recepción kérhető.

Értékmegőrzés

A recepción található központi széf, melynek használata ingyenes.

Esernyő

Igény szerint a recepción biztosítunk.

Észrevétel, panasz

Észrevételeivel, panaszaival kérjük, forduljon a recepcióhoz. Igény/szükség esetén értesítik a szállodavezetőt/ügyvezetőt.

Fénymásolás és szkennelés

A vendégek részére érkező üzenetek nyomtatását, fekete-fehér fénymásolást külön díjazás ellenében biztosítunk.

Fürdőköpeny

Korlátozott számban egyszerű (darázsmintás, lila) fürdőköpennyel rendelkezik a szálloda, melyet kérésre használati díj ellenében tudunk biztosítani.

Gyermekefelügyelet

Kérjük vendégeinket, hogy a szállodában gyermekeik szülői/nagyszülői felügyeletéről gondoskodjanak.

Gyermekekdedvezmény

A szállás 6 éves korig ingyenes a szülőkkel egy szobában (két felnőtt) lakó gyermekek részére. 6 éves korig a reggeli is ingyenes. 1 felnőtt + 1 kisgyermek esetén 1 ágyas szoba + pótágy fizetendő.

Gyermekágy

A gyermekágyat külön kérésre ingyenesen elhelyezzük szobájában. A rendelkezésre álló kiságyak száma korlátozott, ezért az érkezési sorrend alapján tudjuk biztosítani. Igény esetén kérjük, hogy azt lehetőség szerint előre jelezzék.

Gyógyszertár

A legközelebbi gyógyszertár a szállodától 100 m-re található. (Arany Sas patika)

Háziállatok

Szállodánk térítés ellenében szívesen látja vendégeinek házi kedvencét (kutya, macska) is. Kérjük, olvassa el az ezzel kapcsolatos szabályainkat:

-A vissza nem térítendő háziállat-felár éjszakánként értendő, melyet hozzáadunk a szobaárhoz.

- Az állatok tulajdonosai háziállatukat nem hagyhatják felügyelet nélkül a szálloda területén.

- A szoba takarítását csak az állat szobából történő eltávolítása után áll módunkban elvégezni.

- A háziállat tulajdonosa az állat által okozott kárért teljes felelősséggel tartozik a szálloda alkalmazottai és a szálloda más vendégei felé.

- A háziállat tulajdonosa anyagi felelősséggel tartozik az állat által okozott kárért.

Hitelkártya elfogadása

Szállodánk a MasterCard, a Visa és a Maestro kártyákat fogadja el fizetőeszközként.

Internet

Vezeték nélküli, ingyenes internet szolgáltatás áll vendégeink rendelkezésére a szobák és a közös területek 100 %-ában.

Jegyzetfüzet

Jegyzetfüzet és íróeszköz a szoba asztalán található.

Kiegészítő szolgáltatások

Szállodánk recepcióján térítés ellenében igényelhet eldobható borotvát, borotvakrémet, fogkefét és fogkrémet.

Kikapcsolódás

A következő kikapcsolódási lehetőségeket kínáljuk vendégeinknek szállodánkban: termálvizes pezsgő- és hidromasszázs medence (a használat szabályai a wellness címszónál található), finn szauna, asztalitenisz, csocsó, biliárd és grillezési lehetőség (05.01-től 09.2 -ig az időjárás függvényében).

Konferenciaszervezés

Szállodánk 100 fős konferencia teremmel rendelkezik. Amennyiben ajánlatot szeretne kérni rendezvényére, kérjük keresse szállodánk vezetőit.

Levél és üzenetek

A vendégek szállodába érkező levelei és üzenetei a recepción vehetők át.

Légkondicionálás

A szobák 70%-ában található légkondicionáló. A klímafelár (2.000.- Ft/nap) csak tényleges használat esetén fizetendő.

Mosás

Az Ön kényelme érdekében szennyeszsák áll rendelkezésre. Térítés ellenében másnapra vállaljuk a mosatást, amennyiben megrendelését a ruhával együtt a recepción reggel 9 óra előtt leadja.

Panaszkezelés

Panasz esetén kérjük, forduljon a recepcióshoz aki a további intézkedést megteszi.

Parkolás

A parkolás a szálloda előtti parkolóban díjmentesen lehetséges.

Párna-takaró

Kérésre több párnát illetve takarót biztosítunk.

Pótágy

A nagyobb méretű szobákban lévő kanapé alakítható át pótágygá.

Szobafoglalás

Javasoljuk, hogy következő szobafoglalását már mostani tartózkodása alatt rendelje meg. Ha még nem tudja a pontos érkezési időpontot, akkor elutazása után a szállodavezetővel is felveheti a kapcsolatot a (+36) 70 409 8784-es telefonszámon, vagy e-mailen (frigylada@harshotel.hu) . Látogasson el honlapunkra a (www.harshotel.hu), ahol tájékozódhat legfrissebb ajánlatainkról.

Takarítás

A szobák takarítása reggel 10 és délután 15 óra között történik. Amennyiben ebben az időben ez nem alkalmas Önnek, akkor kérjük, hogy tegye ki a „Kérem ne zavarjanak” táblát. Takarítással kapcsolatos ügyekben (plusz ágynemű, naponta friss törölköző, takaró vagy párna) kérjük, kérje a recepció segítségét. Kérésre ágyneműjét is naponta cseréljük. A szoba nem rendeltetésszerű használatából eredő extra takarításért 20.000 Ft felárat számítunk fel.

Tisztálkodási szerek kínálata

Fogmosó szett és borotválkozási szett térítés ellenében kapható a recepción.

Taxi szolgáltatás

A városban működő taxi telefonszáma: +36 30 200 55 77

Transzfer

Szállodánk személygépjárművével térítés ellenében biztosított a transzfer a vasútállomásról illetve vissza. Részletekért kérjük érdeklődjön a recepción.

Tűzvédelem

Az Ön biztonsága érdekében kérjük, tájékozódjon a menekülési útvonalakról és a tűzvédelmi irányelvekről. Ezek az információk minden vendégszobában megtalálhatók.

Tűzvédelmi szabályok

A szobákban olyan tevékenységet folytatni, mely tüzet vagy robbanást okozhat, nem szabad. A szobákban elhelyezett elektromos készülékeken kívül egyéb, fűtésre, melegítésre, főzésre alkalmas berendezés működtetése nem megengedett. A meghibásodott elektromos berendezések további használata veszélyes, ezért erről munkatársunkat értesíteni szíveskedjék. Tűz esetén kérjük a recepciót értesíteni, és az épületet a menekülési útvonalnak megfelelően elhagyni.

Tv / rádió

Minden szobában 80 cm képátmérőjű TV található, melyeken 12 adás (42-estől 54-es csatornáig) fogható. Rádiót szintén a szobában elhelyezett televízió használatával tudnak hallgatni.

Vasaló/Vasalódeszka

Vasalásra a hotel vasalószobájában van lehetőség.

Varróeszköz

Varróeszköz a szállodai szobában található. Ruhajavítás, varrás igénybevétele esetén kérje a recepció segítségét.

Vendég szobához kísérése

Recepciókollégáink érkezéskor a szobához kísérik Önt.

Vészhelyzet

Orvosi vagy egyéb vészhelyzet esetén kérjük, azonnal forduljon a recepcióhoz nyitvatartási időben személyesen vagy telefonon, nyitvatartási időn kívül a megadott telefonszámon (+36 70 409 87 84)

Wellness szolgáltatás

Szauna: 8 fős finn szauna áll Vendégeink rendelkezésére, melynek igénybevételét 1 órával korábban kérjük szíveskedjenek jelezni, mely térítés ellenében vehető igénybe.

Pezsgő és hidromasszázs medence: térítés ellenében, minimum 4 fő igénybevétele esetén tudjuk biztosítani a termálvizes medence feltöltését.